



Morris & Woody – Jazykovka Plzeň

Mgr. Dagmar Krivánková
Mikulovská 81, 32300 Plzeň
IČ: 88047415
provozovna: Havlíčkova 6, Plzeň
(dále jen dodavatel)

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy mezi objednavatelem a dodavatelem.
2. Smlouva mezi objednavatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky. Za písemnou formu se považuje i email a elektronický objednávkový formulář dodavatele dostupný prostřednictvím webových stránek www.jazykovkaplzen.cz.
3. Objednávka je považována za přijatou, je-li ze strany dodavatele písemně potvrzena. Za potvrzení objednávky se považuje i email odeslaný na adresu objednavatele.
4. Smluvně dohodnuté podmínky jsou pro obě strany závazné a lze je měnit/zrušit jen s výslovným souhlasem obou stran a v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění je výuka jazyků v kurzu pro veřejnost v termínech vypsáných dodavatelem pro příslušné časové období na základě objednávky (dále jen výuka). Může jít o kurz individuální, skupinový či o firemní výuku.
2. Objednavatel je povinen zapsat se do kurzu, který odpovídá jeho jazykové úrovni. Objednavatel je povinen ověřit si svou jazykovou úroveň online testem dostupným prostřednictvím webových stránek www.jazykovkaplzen.cz nebo osobní konzultací s dodavatelem.



Termíny výuky

1. Výuka ve skupinových kurzech probíhá 1x týdně a obsahuje 12 lekcí, není-li v popisu kurzu uvedeno jinak. Lekce se zpravidla skládá ze 2 vyučovacích hodin po 45 min, trvá tedy 90 min. Délka lekce a rozsah výuky individuálních a firemních kurzů se stanovuje na základě požadavků objednavatele.
2. Pripadá-li lekce na státní svátek, bude odučena v náhradním termínu.
3. Zahájení výuky je uvedeno na webových stránkách www.jazykovkaplzen.cz. Dodavatel si vyhrazuje právo posunout termín zahájení i konce výuky, je-li to z technických důvodů nutné.
4. Nebude-li možno ze závažných důvodů zajistit výuku ve smluvený termín, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní zajištění výuky. Objednavatel bude o tomto informován.
5. Objednavatel individuální nebo firemní výuky může lekci zrušit nejpozději do 17. hodiny předcházejícího pracovního dne, a to písemně emailem na adresu lektora. Neučiní-li tak nebo zruší-li hodinu později, je dodavatel oprávněn výuku fakturovat jako odučenou.
6. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu. Dodavatel je povinen o tomto informovat objednavatele a nabídnout mu náhradní řešení – možnost navštěvovat podobný kurz, převod kurzovného na individuální výuku nebo vrácení kurzovného.

Platební podmínky

1. Kurzovné je možno uhradit převodem z účtu, hotově v kanceláři dodavatele, dárkovým poukazem nebo prostřednictvím benefitních systémů.
2. Nejpozději 5 pracovních dní od objednání kurzu je nutno uhradit zálohu ve výši 50 % kurzovného.
3. Celková částka kurzovného musí být ke dni zahájení výuky připsána na účet dodavatele nebo uhrazena hotově při první lekci.



4. Individuální a firemní kurzy jsou fakturovány měsíčně se 14denní dobou splatnosti; na první měsíc výuky je vystavena zálohová faktura před započítáním výuky, není-li domluveno jinak.
5. Dárkový poukaz nebo benefitní poukázku je nutno předložit nejpozději při první hodině. Platbu prostřednictvím těchto poukázek nelze kombinovat s jinými slevami.

Zrušení objednávky

1. Objednávku lze zrušit výhradně písemně. Za písemnou formu se považuje i email zasláný na adresu dodavatele.
2. V případě zrušení kurzu ze strany objednavatele před zahájením kurzu se 50% záloha nevrací.
3. V případě zrušení kurzu ze strany objednavatele po zahájení výuky propadá kurzovné v plné výši.
4. Objednateli zaniká nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce .
5. V případě zrušení kurzu ze strany objednavatele z důvodu dlouhodobých zdravotních problémů (v délce alespoň 4 týdnů) se po předložení lékařského potvrzení vrací poměrná část kurzovného snižená o režijní poplatek ve výši 30 % z celkové výše kurzovného.
6. V případě zrušení kurzu ze strany dodavatele před zahájením kurzu se vrací celá uhrazená částka kurzovného.
7. V případě zrušení kurzu ze strany dodavatele po zahájení výuky se vrací poměrná část kurzovného.
8. Lhůta na vrácení kurzovného je 30 kalendářních dnů.

Reklamacce

1. Je-li klient nespokojen s kvalitou výuky, je povinen tuto skutečnost neprodleně písemně sdělit dodavateli, a to nejpozději 30 dní od začátku výuky.
2. Dodavatel je povinen písemně potvrdit převzetí reklamacce.



3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci bez zbytečných odkladů, nejdéle do 30 kalendářních dnů.
4. Objednavatel je povinen zapsat se do kurzu odpovídajícího jeho jazykové úrovni. V případě nejasností je možné požádat dodavatele o posouzení jazykové úrovně. Nevyužije-li objednavatel této služby nebo se přesto přihlásí do jiného kurzu, je dodavatel oprávněn tuto reklamaci odmítnout.
5. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednavatele.
6. Dodavatel není zodpovědný za neplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.

Ochrana a zpracování osobních údajů (GDPR)

1. Morris & Woody – Jazykovka Plzeň zastoupená Mgr. Dagmar Krivánkovou shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje: jméno a příjmení studenta (jméno a příjmení zákonného zástupce), adresu bydliště, telefonní číslo a email, dále pak úroveň znalostí studenta, docházku a výsledky závěrečného testu.
2. Jméno a příjmení a adresa bydliště jsou fakturační údaje, formou SMS je student informován o nenadálých změnách ve výuce (např. zrušení hodiny), emailem zasíláme informace o vyučování (např. obsah zmeškané hodiny) a další organizační záležitosti (vč. informací o navazujících kurzech), úspěšně složený test znamená slevu z ceny navazujícího kurzu.
3. Objednatel dává odesláním objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje a stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a souhlasí s jejich zpracováním a použitím pro účely fakturace a kontaktování studentů dodavatele na dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který byly získány.
4. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a objednavatel má právo přístupu k nim, má právo souhlas s jejich použitím kdykoliv odvolat a v případě porušení svých práv má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
5. Dodavatel se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.



morris
& woody
jazykovka Plzeň

Morris & Woody – Jazykovka Plzeň
Mgr. Dagmar Krivánková
Havlíčková 6
30100 Plzeň
info@jazykovkaplzen.cz
<http://www.jazykovkaplzen.cz>

Tyto obchodní podmínky se považují za Všeobecné obchodní podmínky a jsou platné od 1. 10. 2019.